



## SERVIZIO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA PRODOTTI ESISTENTI “FERRARINI SERVICE”

- Consiste in **1 visita periodica annuale** del personale tecnico Ferrarini per effettuare le operazioni di manutenzione e controllo dei meccanismi di sicurezza e di manovra, regolazioni e lubrificazioni, per tutti i prodotti inseriti nel contratto
- La durata del contratto è di **1 anno**, tacitamente rinnovato di anno in anno con possibilità di **recedere** in qualsiasi momento
- **Canone annuale fisso per tutta la durata del contratto, prezzi comprensivi di IVA**
- Spese comprese per trasferimento personale e attrezzatura per tutta la durata del contratto
- Priorità assistenza tecnica nel minor tempo possibile
- Servizio GRATUITO assistenza con operatore telefonico in Italia 24H/24H – 7/7 al

Numero Verde  
**800-944 604**

La **MANUTENZIONE PROGRAMMATA “FERRARINI SERVICE”** comprende, per i prodotti inseriti nel contratto:

- costi manodopera e diritto di chiamata compresi in orario di apertura diurno e infrasettimanale per il ripristino del funzionamento
- approvvigionamento pezzi di ricambio con priorità “urgente”
- tempi celeri per riparazioni o sostituzione pezzi difettosi
- ricambi con **speciale sconto del 15%**
- “convenzione” nuova componentistica, innovazioni, sostituzioni, modifiche con **speciale sconto del 15%**

La **MANUTENZIONE PROGRAMMATA “FERRARINI SERVICE”** esclude:

- gli interventi in orario straordinario, festivo, prefestivo, notturno
- le “chiamate senza reale motivazione tecnica” (ad esempio la semplice lubrificazione dei componenti)
- richieste di intervento “ingiustificato”

La **MANUTENZIONE PROGRAMMATA “FERRARINI SERVICE”** non copre difetti, guasti, danni, anomalie, da ricondursi a:

- inosservanza “istruzioni di 'uso e manutenzione”
- uso non conforme o non adeguato di lubrificanti, accessori non corretti, prodotti chimici, sostanze abrasive
- cause esterne, urti, colpi, eventi atmosferici, fenomeni naturali, danni da malfunzionamenti elettrici
- alterazioni ambientali, climatiche o altra natura, shock termico, condizioni termiche estreme, eccessivo sbalzo termico, condizioni ambientali avverse
- interventi tecnici NON autorizzati da Ferrarini
- rotture di parti in vetro, sostituzione di lampade, sostituzione di batterie
- inosservanza operazioni ordinarie di manutenzione, pulizia ordinaria
- avarie per trascuratezza, negligenza, manomissione, incapacità d'uso
- avarie e malfunzionamenti conseguenti all'errata installazione dei prodotti
- “normale deperimento” per normale uso o per uso differente da quello previsto
- effrazione, scasso e/o danneggiamento causati da terzi e/o da atti vandalici\*

**Prima della stipula, maggiori informazioni e dettagli sul servizio di MANUTENZIONE PROGRAMMATA “FERRARINI SERVICE” sono reperibili nel CONTRATTO di MANUTENZIONE “FERRARINI SERVICE”**

\* effrazione, scasso e/o danneggiamento causati da terzi o da atti vandalici: richiedete informazioni sulla POLIZZA CASA di REALE MUTUA ASSICURAZIONI: i Clienti Ferrarini riceveranno un trattamento speciale!