



ESTENSIONE GARANZIA NUOVI PRODOTTI - 5 ANNI (2+3) “FERRARINI SERVICE PLUS”

MANUTENZIONE PROGRAMMATA NUOVI PRODOTTI CON ESTENSIONE GARANZIA a 5 ANNI (2+3)

- Ferrarini propone “FERRARINI SERVICE PLUS” per i nuovi prodotti installati con **ESTENSIONE GARANZIA a 5 ANNI (2+3)** garanzia estesa per ulteriori 3 anni rispetto alla garanzia legale di 2 anni, con attivazione **entro il 12° mese dall’acquisto del prodotto**
- Consiste in **1 visita periodica annuale** del personale tecnico Ferrarini per effettuare le operazioni di manutenzione e controllo dei meccanismi di sicurezza e di manovra, regolazioni e lubrificazioni, per tutti i nuovi prodotti inseriti nel contratto
- Eventuali guasti del prodotto saranno eliminati **SENZA ALCUN COSTO per il Cliente** con riparazione o sostituzione del pezzo difettoso e i costi per trasporto, manodopera, pezzi di ricambio, materiali di consumo, saranno completamente a carico di Ferrarini
- Il rinnovo del contratto è **annuale**, tacitamente rinnovato per 5 anni, con possibilità di **recedere** in qualsiasi momento
- **Canone annuale fisso per tutta la durata dei 5 anni di contratto, prezzi comprensivi di IVA**
- Spese comprese per trasferimento personale e attrezzatura per tutta la durata del contratto
- Priorità assistenza tecnica nel minor tempo possibile
- Servizio GRATUITO assistenza con operatore telefonico in Italia 24H/24H – 7/7 al



“FERRARINI SERVICE PLUS” esclude:

- gli interventi in orario straordinario, festivo, prefestivo, notturno
- le “chiamate senza reale motivazione tecnica” (ad esempio la semplice lubrificazione dei componenti)
- richieste di intervento “ingiustificato”

“FERRARINI SERVICE PLUS” non copre difetti, guasti, danni, anomalie, da ricondursi a:

- Recesso o cessazione del contratto di **MANUTENZIONE PROGRAMMATA NUOVI PRODOTTI “FERRARINI SERVICE PLUS” - ESTENSIONE GARANZIA a 5 ANNI (2+3)** relativo al prodotto in questione
- inosservanza “istruzioni di 'uso e manutenzione”
- uso non conforme o non adeguato di lubrificanti, accessori non corretti, prodotti chimici, sostanze abrasive
- cause esterne, urti, colpi, eventi atmosferici, fenomeni naturali, danni da malfunzionamenti elettrici
- alterazioni ambientali, climatiche o altra natura, shock termico, condizioni termiche estreme, eccessivo sbalzo termico, condizioni ambientali avverse
- interventi tecnici **NON** autorizzati da Ferrarini (manutenzione, riparazione, regolazione, interventi, modifiche) sui prodotti coperti da garanzia
- Utilizzo di pezzi di ricambio non originali Ferrarini e di accessori non chiaramente consentiti o autorizzati dall’azienda Ferrarini Srl: perdono ogni garanzia anche i prodotti con accessori non originali installati su richiesta dell’acquirente e non previsti sui cataloghi e sui listini del produttore/fornitore. In ogni caso l’azienda Ferrarini Srl non è tenuta a segnalare all’acquirente tali evidenze
- avarie e malfunzionamenti conseguenti all’errata installazione del prodotto (nel caso in cui la posa non sia stata effettuata direttamente da Ferrarini)
- rotture di parti in vetro, sostituzione di lampade, sostituzione di batterie
- inosservanza “uso e manutenzione”, operazioni ordinarie di manutenzione, pulizia ordinaria
- avarie per trascuratezza, negligenza, manomissione, incapacità d'uso
- Eventuali avarie derivanti da trasporto e/o movimentazione (se non effettuati direttamente a cura di Ferrarini), come graffi, ammaccature e simili
- “normale deperimento” per normale uso o per uso differente da quello previsto
- effrazione, scasso e/o danneggiamento causati da terzi e/o da atti vandalici*

Prima della stipula, maggiori informazioni e dettagli su “FERRARINI SERVICE PLUS” - ESTENSIONE GARANZIA 5 ANNI sono reperibili nel CONTRATTO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA NUOVI PRODOTTI “FERRARINI SERVICE PLUS” - ESTENSIONE GARANZIA a 5 ANNI (2+3)

* effrazione, scasso e/o danneggiamento causati da terzi o da atti vandalici: richiedete informazioni sulla POLIZZA CASA di REALE MUTUA ASSICURAZIONI: i Clienti Ferrarini riceveranno un trattamento speciale!